

# La "démarche projet pédagogique numérique" de Paris 1

Retour d'expérience

Barbara Sémel, chargée d'études TICE  
Benoît Roques, directeur adjoint du Service TICE

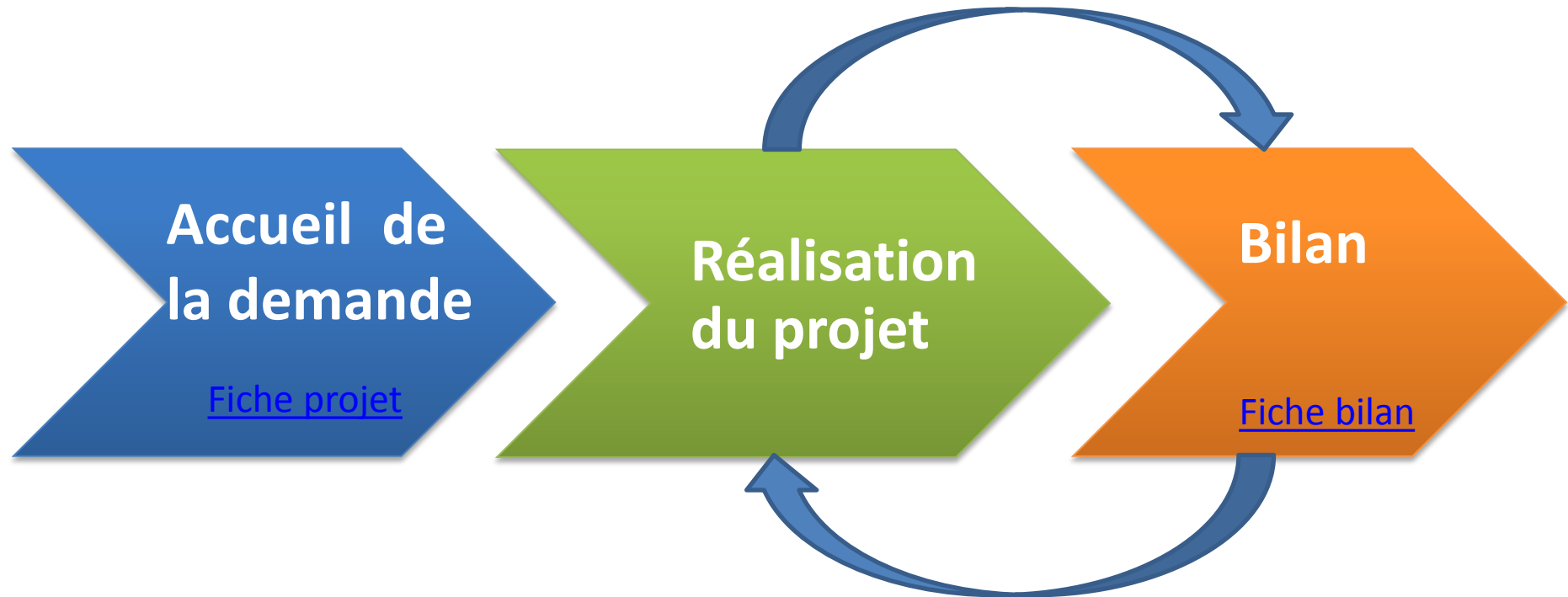
# La démarche PPN

- I. Une méthodologie pour accompagner les enseignants**
- II. Un outil de pilotage

# Les principes de la démarche

- En réponse à une demande exprimée
- Formation-action
- Engagement réciproque formalisé
- Valorisation des réalisations
- Autonomie des équipes pédagogiques

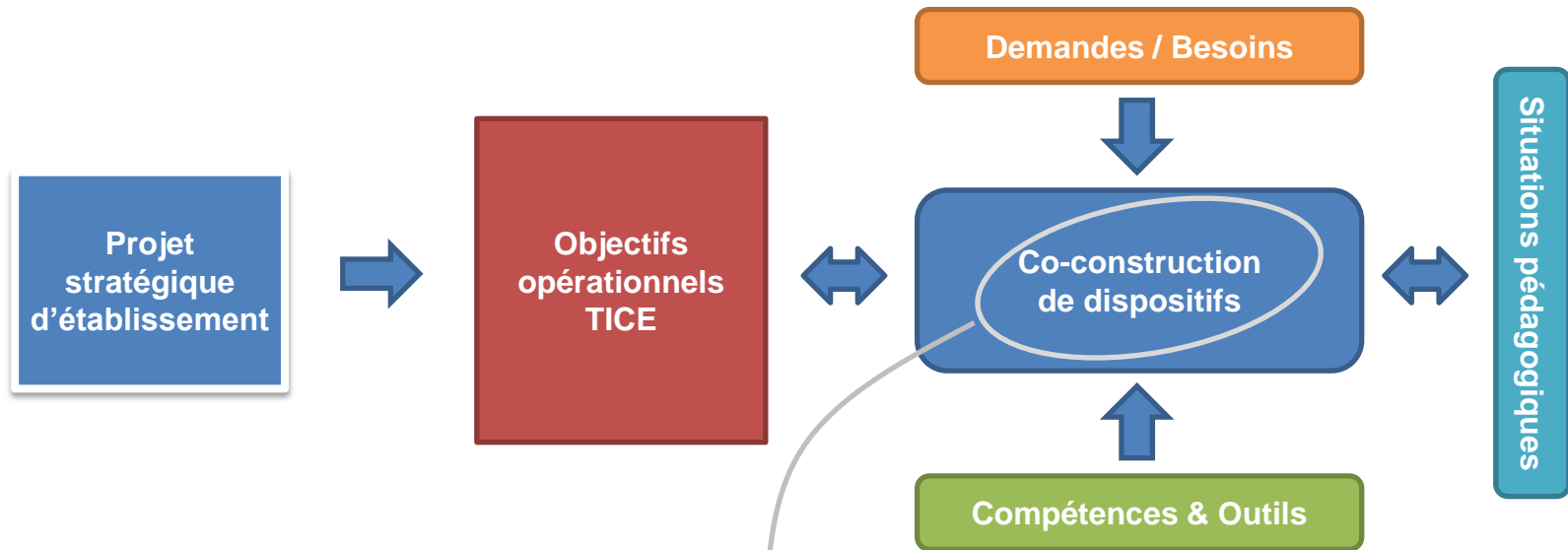
# Les étapes



# La démarche PPN

- I. Une méthodologie pour accompagner les enseignants
- II. Un outil de pilotage**

# Répondre aux demandes en adéquation avec les objectifs définis



## Exemple de portefeuille de projets

Développer l'usage des TICE pour la réussite des étudiants

Accompagnement du cours L1 introduction générale à l'économie

Mise en place tests de positionnement en langues

Accompagnement de la cellule handicap : étude et expérimentations

Dispositif de formation de la préparation en ligne à l'exam. CRFPA

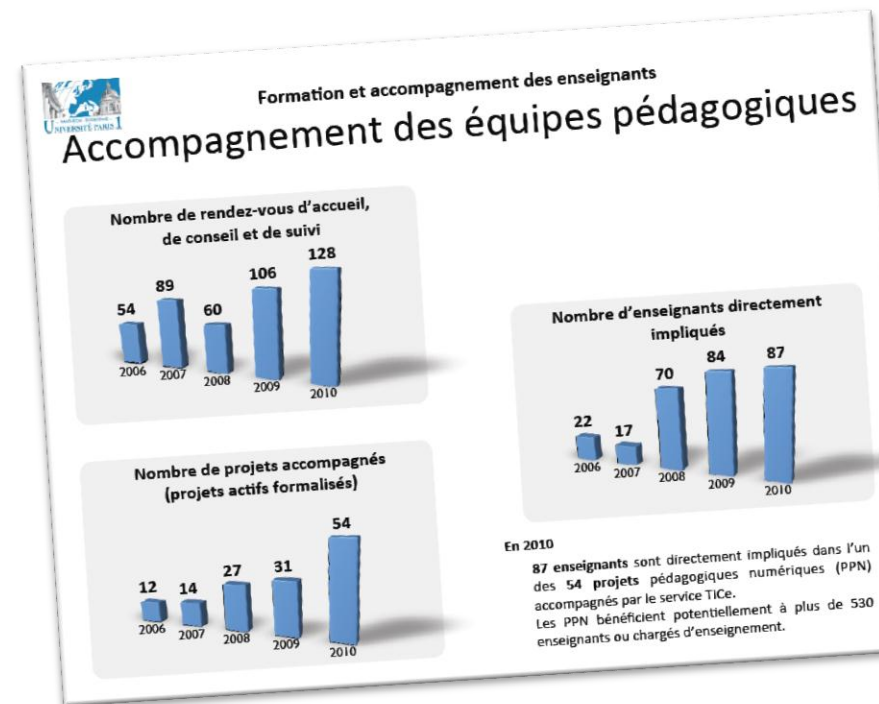
# Coordonner, suivre l'avancement des projets

Extrait d'un tableau de suivi des projets par portefeuilles

nant	Intitulé long du projet	objec	type	nature	Fiche	Fiche	Avan	S1	S2	statut	ens-b	ens-b-c	etu-b	dur	h-appl	par-form
	<b>FORMATION TICE</b>	1	Dispositif													
	Formation ATER 2011		Inter-service	formation	X	X	100%	S1		Fini	1	12	68	2,5		
	<b>Acc. Numérique du présentiel 2010-2011</b>	2	Dispositif													
	Consultation sur l'évolution des EPI		Service TICE	techno/équipement	X		100%			Fini						
	EPI Voile - APTICE 10 - phase 2 "évaluation"		Equipe pédagogique	pédagogique	X		80%			Fini	1	2	70	0,5		
	EPI Plongée - phase 2 "évaluation"		Equipe pédagogique	pédagogique	X		100%	S1		Fini	2	5	70	0,5		
	PPN UEFAPS Volley		Equipe pédagogique	production						Abandonné						
	Mise en place formation hybride à la recherche jurisprudentielle		Equipe pédagogique	production	AP		50%		S2	En cours	2	4	15			3
	<b>EEE - Evaluation des enseignements par les étudiants</b>	2	Dispositif													
	Pilote EEE UFR 02 L1		Equipe pédagogique	pédagogique	X	X	100%	S1	S2	Fini	2	100	956			
	<b>REUSITE DES ETUDIANTS</b>	3	Dispositif													
	Accompagnement du cours L1 Introduction générale à l'économie		Equipe pédagogique	pédagogique	AP	?	100%	S1	S2	Fini	1	15	956	27		
	Tests de positionnement		Equipe pédagogique	production accompagnée	AP					Abandonné						
	TICE et handicap - études et expérimentations		Inter-service	pédagogique	X	X	100%	S1	S2	Fini	0	0	15	105		
	Préparation estivale à l'examen du CRFPA		Equipe pédagogique	pédagogique	X	X	100%		S2	Fini	50		250			
	<b>FOAD</b>	4	Dispositif													
	Economie juridique - APTICE		Equipe pédagogique	pédagogique	X		100%	S1	S2	Fini	2	5				
	Campus numérique du développement - APTICE		Equipe pédagogique	pédagogique	X		30%	S1	S2	En pause	4	8	15			
	Dispositif formation en ligne Prépa. ENMCC été 2011		Equipe pédagogique	pédagogique	X	X	100%	S1		Fini	1	7	54	4,5		
	Etude C2i niv.2 MDD FC > cf. Coordination C2in2															
	Evolution du dispositif de formation en ligne CAVEJ		Equipe pédagogique	pédagogique	X	X	100%	S1	S2	Fini	1	22	4739			
	Gestion de la production des cours numériques 2011-2012		Equipe pédagogique	production	X	X	100%	S1	S2	Fini	1	11	4347			930
	<b>PRODUCTION VALORISATION DE RPN</b>	5	Dispositif													
	AUNEGE Quand la colère fait tomber les masques		Equipe pédagogique	production	X	X	100%	S1	S2	Fini	2		60	1		
	UNJF C2i MDD Module D1-3		Equipe pédagogique	production	X		70%	S1	S2	En cours	1		60			10
	UOH Histoire du progrès		Equipe pédagogique	production	X					Abandonné	1					
	UOH Naissance d'un espace urbain...		Equipe pédagogique	production	X		90%	S1	S2	En cours	1					26
	Lire les états financiers en 20 leçons (série ress. AV)		Equipe pédagogique	production	AP		70%		S2	En cours	1		70	8		
	Podcast cours d'informatique L3 EGE		Equipe pédagogique		AP					Abandonné						
	Mise en place de la diffusion-valorisation sur Canal-U		Service TICE	production			50%		S2	En cours						
	Vidéos sur le transport fluvial		Equipe pédagogique	production	X		70%		S2	En cours	1	2	140			
	Rapport final d'exécution du projet Apprentissage nomade		Inter-établissement	production	X	X	100%	S1		Fini						

# Evaluer les actions

- Des indicateurs communs à l'ensemble des projets
  - Objectiver
  - Évaluer
  - Rendre compte
- Des études qualitatives
  - Compléter l'approche quantitative
  - Mesurer la satisfaction



Exemple de tableau de bord



# Piloter

- Dialoguer
- Prendre des décisions
- Contribuer à la démarche d'autoévaluation de l'établissement
- Communiquer

# Démarche PPN & Démarche qualité

- Principe de l'amélioration continue (boucle de progrès)
- Prise en compte de toutes les parties prenantes : enseignants, Service TICE, étudiants, institution, etc.
- Attention particulière à la satisfaction des bénéficiaires

# Merci pour votre attention

<http://www.univ-paris1.fr/tice>

**TICE - Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement**

**Pédagogie et numérique à Paris 1**

Enseigner et apprendre avec les technologies numériques et l'Internet, c'est, pour le service TICE de Paris 1, inviter enseignants et étudiants à partager une nouvelle culture, à renforcer la qualité et l'efficacité de l'enseignement.

**A la une**  
L'Université Paris 1 primée au Festival du film universitaire pédagogique

**VIDEOBLOG : Réflexions & témoignages**

**LES STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE DES ETUDIANTS**  
Frank Amadiou, MCF (Formation des ATER, sept. 2011)

Les stratégies des étudiants en réussite

**Vous êtes enseignant**

**Le service TICE vous accompagne**

- Ouvrir un EPI
- Mettre des supports de cours en ligne
- Créer des contenus numériques
- Enregistrer des cours
- Animer une classe virtuelle
- Organiser une visioconférence
- Se former aux TICE
- Videoblog Paris 1 numérique : "Réflexions & témoignages"

**Vous êtes étudiant**

**Le numérique dans vos études**

- Vos documents pédagogiques en ligne (les EPI)
- Préparer le C2I
- Universités numériques thématiques
- Travailler au service TICE

**SERVICE TICE**  
UNIVERSITÉ PARIS 1  
PANTHEON-SORBONNE

Directeur du service :  
Christian Vanin

Tél. 01 44 07 88 41  
Contact : tice@univ-paris1.fr

Centre Pierre Mendès  
France  
Bureau A 8.06  
90, rue de Tolbiac  
75634 Paris cedex 13



Barbara.semel@univ-paris1.fr



Benoit.roques@univ-paris1.fr

# La fiche projet

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne > Service TICE > Accompagnement des projets des enseignants

**PROJET PEDAGOGIQUE NUMERIQUE**  
Evaluation des enseignements par les étudiants (EEE) - UFR 02

Année universitaire : 2011-2012 Semestre : S1-S2  
Date de commencement : 21/07/2011  
Date de fin : 13/07/2012

Nouveau projet | **Projet reconduit (cf. PPN-codes 200-200)**

Objectifs  
Objectifs généraux en quelques lignes

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité de l'université inscrite au projet d'établissement 2010. La démarche d'évaluation répond à l'objectif d'amélioration de la qualité des enseignements pour les étudiants de licence. Elle vise à recueillir des informations sur la perception des cours et de la démarche pédagogique par les étudiants afin de fournir une aide au pilotage pour la direction de l'UFR et de contribuer à la réflexion pédagogique des équipes.

Bénéficiaires

Composante / équipe pédagogique :  
- UFR 02

Enseignants impliqués :  
- Jean-Claude Berthelamy (JCB) - porteur de projet  
- Antoine d'Autume

Nombre d'enseignants bénéficiaires :  
- Enseignants de l'UFR02 : environ 100 intervenants en L1 (à terme 450 pour l'ensemble des formations de l'UFR02)

Autres personnes impliquées :  
- Sylviane Boissinot (SB) puis Isabelle Cocharde (IC), responsable administrative

Étudiants (effectifs) :  
- L1 Economie (956 environ)  
A terme, le déploiement du dispositif concernera l'ensemble des étudiants de l'UFR02 soit 4500 étudiants

Contexte et réalisations  
Supprimer les rubriques inappropriées

Contexte

- Arrêté du 23 avril 2002 relatif aux études universitaires conduisant au grade de licence. Article 20 : « Des procédures d'évaluation des formations et des enseignements sont obligatoirement mises en place. Leurs modalités permettent la participation, selon des formes diversifiées, de l'ensemble des étudiants. Elles favorisent le dialogue nécessaire entre les équipes de formation et les étudiants afin d'éclairer les objectifs et les contenus de formation, d'améliorer les dispositifs pédagogiques et de faciliter l'appropriation des savoirs. »
- Projet d'établissement 2010 (II-5-5) : « engager l'université dans une démarche qualité ».
- Schéma directeur du système d'information : programmes « amélioration du pilotage opérationnel de l'enseignement » et « amélioration du pilotage de l'établissement ».

Dispositif mis en œuvre

Mise en place d'une EEE systématisée à tous les enseignements (L1 sur l'année 2011-2012) :

- Information et sensibilisation des étudiants (mise en place d'une charte).
- Formation et accompagnement des enseignants et secrétariats de scolarité.
- Outil de recueil et d'analyse des résultats des enquêtes d'évaluation.

1/2

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne > Service TICE > Accompagnement des projets des enseignants

Étapes de réalisation

- Phase de conception**
  - Rédaction de la charte
  - Rédaction d'un questionnaire unique (le questionnaire portera sur environ 10 UE avec une dizaine de questions par UE et un champ libre).
  - Choix d'une solution technique (échéance = 30 septembre).
- Phase de déploiement**
  - Information des étudiants (suggestion : 20 à 30 minutes en amphi en milieu de S1).
  - Installation et paramétrage de l'outil (échéance = 15 novembre).
  - Formation des enseignants et secrétariats de scolarité.
- Campagnes d'évaluation**
  - Semestre 1 (1<sup>ère</sup> ou 2<sup>e</sup> semaine de décembre) :
    - Envoi des questionnaires.
    - Génération des rapports.
    - Analyse des résultats.
  - Semestre 2 :
    - Semaine du 12 mars : lancement campagne
    - 1<sup>ère</sup> relance : fin mars
    - 2<sup>e</sup> relance : 06/04
- Bilan du dispositif**

Intervenants TICE

- Barbara Sémel (BS) - responsable projet service TICE
- Benoît Roques (BR) - expertise services numériques

Journal de bord

Date	Travail / Tâche	Participants	Temps accompagnement	
			Péda.	Tech.
21/07/11	Recueil de la demande	JCB, SB, BS, BR, CV	0.5	
15/11/11 (échéance)	Installation et paramétrage de l'outil	BR, Pascal Rigaud		8
30/11/11-05/12/11	Tests, intégration questionnaire, modélisation maquettes, réalisation vidéo de présentation	BS	2	
05/12/11-03/01/12	Campagne d'évaluation : intervention amphi, suivi, export des résultats	BS / équipe pédagogique	0.5	
02/02/12	Réunion bilan S1 : programmation S2	JCB, IC, BS, BR	0.5	
09/03/12	Modélisation S2	BS, SZ	0.5	
13/03/12	Lancement campagne S2 (relance 27/03 + 06/04)	BS, SZ	0.5	
13/04/12	Export des résultats	BS	0.5	
26/06/12	Réunion bilan	JCB, IC, BS, BR	0.5	

Temps d'accompagnement comptabilisé en ¼ journée

2/2

# La fiche bilan

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Service TICa - Accompagnement des projets des enseignants					
<b>BILAN</b> PROJET PÉDAGOGIQUE NUMÉRIQUE Evaluation des enseignements par les étudiants (EEE) - UFR 02					
Code projet TICE : EEE-UFR02-11					
Année universitaire : 2011-2012	Date de commencement : 21/07/2011				
Semestre : S1- S2	Date de fin : 13/07/2012				
Nouveau projet   Précédente(s) itération(s) : 2008S1, 2009S1					
<i>Le bilan/Projet pédagogique numérique (« bilan PPN ») présente l'avancement du projet. Il fait état des difficultés rencontrées et évoque les éventuels appuis nécessaires pour : passer à l'étape suivante, atteindre les objectifs que se sont fixés les parties prenantes, reconduire et améliorer le projet le semestre ou l'année suivante (prochaine itération).</i>					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Acteurs du projet (rappel)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jean-Claude Berthélémy (JCB) – porteur de projet enseignant</li> <li>Isabelle Cochard, responsable administrative</li> <li>Barbara Simal (BS) – responsable projet service TICE</li> <li>Benoît Roques (BR) – expertise services numériques</li> </ul> </td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>		Acteurs du projet (rappel)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Jean-Claude Berthélémy (JCB) – porteur de projet enseignant</li> <li>Isabelle Cochard, responsable administrative</li> <li>Barbara Simal (BS) – responsable projet service TICE</li> <li>Benoît Roques (BR) – expertise services numériques</li> </ul>	
Acteurs du projet (rappel)					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jean-Claude Berthélémy (JCB) – porteur de projet enseignant</li> <li>Isabelle Cochard, responsable administrative</li> <li>Barbara Simal (BS) – responsable projet service TICE</li> <li>Benoît Roques (BR) – expertise services numériques</li> </ul>					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Avancement</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Terminé</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>		Avancement		Terminé	
Avancement					
Terminé					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Difficultés rencontrées</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           Mobilisation des étudiants, notamment au deuxième semestre. La chute du nombre de répondants est à nuancer. Une fluctuation des effectifs est fortement probable en raison du nombre de redoublants qui ont en majorité validé des cours de deuxième semestre.             Difficulté technique : stabilité de l'application.         </td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>		Difficultés rencontrées		Mobilisation des étudiants, notamment au deuxième semestre. La chute du nombre de répondants est à nuancer. Une fluctuation des effectifs est fortement probable en raison du nombre de redoublants qui ont en majorité validé des cours de deuxième semestre.  Difficulté technique : stabilité de l'application.	
Difficultés rencontrées					
Mobilisation des étudiants, notamment au deuxième semestre. La chute du nombre de répondants est à nuancer. Une fluctuation des effectifs est fortement probable en raison du nombre de redoublants qui ont en majorité validé des cours de deuxième semestre.  Difficulté technique : stabilité de l'application.					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Appui(s) nécessaire(s)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un lancement et 3 relances par mail → tester la relance aux non-répondants.</li> <li>Une intervention en amphithéâtre et en intervention en amphithéâtre la semaine du lancement de l'enquête.</li> <li>Création d'un bouton cliquable à placer sur les pages des EPI correspondants pendant toute la durée de la campagne.</li> </ul> </td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>		Appui(s) nécessaire(s)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Un lancement et 3 relances par mail → tester la relance aux non-répondants.</li> <li>Une intervention en amphithéâtre et en intervention en amphithéâtre la semaine du lancement de l'enquête.</li> <li>Création d'un bouton cliquable à placer sur les pages des EPI correspondants pendant toute la durée de la campagne.</li> </ul>	
Appui(s) nécessaire(s)					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un lancement et 3 relances par mail → tester la relance aux non-répondants.</li> <li>Une intervention en amphithéâtre et en intervention en amphithéâtre la semaine du lancement de l'enquête.</li> <li>Création d'un bouton cliquable à placer sur les pages des EPI correspondants pendant toute la durée de la campagne.</li> </ul>					
Bilan PPN v10.00 1/2					

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Service TICa - Accompagnement des projets des enseignants	
Indicateurs	
<b>Indicateurs TICE</b> Nombre d'enseignants bénéficiaires : 100  Nombre d'étudiants bénéficiaires : 956 - Niveau Mention (CodaStep) : 0211	
Durée de la ressource en heures : <i>une vidéo de présentation (1:30)</i>	
<b>Synthèse du journal de bord du service TICE</b> Temps d'accompagnement pédagogique : 5,5 jours Temps d'accompagnement technique : 8 jours Temps consacré au suivi (rédaction charte, présentation en conseil d'UFR, rédaction d'une synthèse par enseignement + synthèse globale à destination du conseil d'UFR) par la direction d'UFR : 2 jours	
<b>Indicateurs spécifiques au projet</b> Nombre d'UE évaluées : 11 Nombre de répondants : <ul style="list-style-type: none"> <li>S1 : 150 (139 à 158)</li> <li>S2 :               <ul style="list-style-type: none"> <li>59 (Comptabilité nationale)</li> <li>7 (métiers de l'économiste)</li> <li>57 (Microéconomie)</li> <li>38 (découverte de gestion)</li> <li>44 (projet tutoré)</li> <li>51 (théories économiques)</li> </ul> </li> </ul>	
Actions liées	
Présentation-échanges « la dynamique paradoxale de l'évaluation des enseignements », Nathalie Younés, 8 mars 2012 : <a href="http://tice.univ-paris1.fr/MEDIA120313172047690-120321164114-505/0/fiche_actualite&amp;RH=wtice_videoblog&amp;RF=wtice_videoblog">http://tice.univ-paris1.fr/MEDIA120313172047690-120321164114-505/0/fiche_actualite&amp;RH=wtice_videoblog&amp;RF=wtice_videoblog</a>	
<b>Autres PPN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2009-2010 : PPN EEE UFR 03</li> <li>2009-2010 : PPN EEE UFR 06</li> <li>2009-2010 : PPN EEE UFR 27</li> </ul>	
Bilan PPN v10.00 2/2	

